

# OldCare®

*mais Cuidado*

*mais pela sua Saúde*



Ser Representante OldCare®



Pós-alta Hospitalar  
Cuidados Domiciliários



Mobilidade  
Ajudas Técnicas



Telecuidado  
Teleassistência 24H



## Modelo de Investimento OldCare®

### OldCarePartner

A OldCare® é uma empresa portuguesa de prestação de serviços e cuidados na área da gerontologia, saúde e envelhecimento, a trabalhar em território nacional desde 2008. Atualmente desenvolve trabalho em doze distritos, Bragança, Vila Real, Porto, Braga, Viana do Castelo, Aveiro, Viseu, Coimbra, Leiria, Lisboa, Santarém e Setúbal. A OldCare® tem mais de oito anos de experiência na prestação de cuidados domiciliários a pessoas idosas por todo o país.

A OldCare® teve início como StartUp que nasceu na cidade de Bragança pela vontade e força empreendedora de um jovem Gerontólogo recém-licenciado que, com o apoio do Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo do Instituto Politécnico de Bragança tornaram o projeto e o “sonho” OldCare® em realidade.

Desde o início a OldCare® sempre se destacou pelo seu pioneirismo e inovação na forma como pensava os serviços e cuidados domiciliários para uma população idosa cada vez maior e mais exigente. A nossa missão é proporcionar a máxima autonomia e conforto à pessoa idosa. Para isso, a nossa equipa desenvolve para cada cliente um serviço totalmente diferenciado, capaz de gerar valor para a pessoa cuidada e para os seus familiares.

Esta postura perante o mercado valeu desde cedo vários destaques pela forma diferente de prestar cuidados domiciliários. Tendo como objetivo aumentar a eficiência dos nossos serviços, implementamos a nível interno o Sistema de Gestão da Qualidade.

A nossa busca pelas melhores soluções para cada pessoa levou a OldCare® a apresentar linguagem e conceitos totalmente novos, que hoje são adotados por muitas das empresas e instituições que prestam serviços a pessoas idosas. A OldCare® lançou conceitos como a Reabilitação Geriátrica, a Estimulação Cognitiva, a Consulta Gerontológica e o Pós-alta Hospitalar. Estes são uma parte dos responsáveis pelo sucesso e reconhecimento que a OldCare® tem hoje no mercado.

A área de negócio da OldCare® assenta do Modelo do Serviço de Apoio Domiciliário que é tutelado pelo Instituto de Segurança Social, o qual é emissor das Licenças de Utilização (alvará).

De forma a completar a oferta no campo dos Cuidados Domiciliários a OldCare® desenvolveu em paralelo a área de venda de Ajudas Técnicas e Equipamentos Geriátricos. Assim em 2013 nasceu a **OldCare Medical**. Desta forma conseguimos aumentar a nossa capacidade de adaptar o meio à pessoa idosa, para que o processo de apoio, cuidado e reabilitação seja o mais autónomo, integrado e participativo possível.

Após o seu lançamento em 2008, a OldCare® apresentou um crescimento contínuo e uma boa taxa de entrada no mercado já dominado pelas instituições de solidariedade social e outras empresas da área. Ao longo deste processo a OldCare® sempre se posicionou como parceira das restantes organizações do setor e nunca como concorrente, e é assim que vamos continuar a ser, uma solução, um parceiro, uma solução complementar ao invés de um concorrente. A nossa palavra-chave para o desenvolvimento dos nossos serviços é *complementaridade*.

Para responder aos vários pedidos de representação da marca que nos chegam até a nós, decidimos desenvolver o modelo de *Representação Autónoma – OldCarePartner*.

Os fatores que mais pesaram para esta importante decisão foi a constante satisfação dos nossos clientes, o aumento da nossa população alvo para a qual por vezes faltam respostas céleres adaptadas às necessidades, e também, ao aumento de pessoas com formação na área da saúde e envelhecimento.

O **OldCarePartner** é um modelo muito particular de *Investimento* para abertura de uma Nova Unidade OldCare®. Asseguramos um modelo de excelência na área da prestação de cuidados domiciliários a seniores. Inovador e diferenciado, com o mais baixo custo de implementação do mercado, acompanhamento e consultoria em permanência na implementação e desenvolvimento do modelo de negócio, o mais baixo custo de aquisição de *know-how* e direitos de imagem do mercado. Este modelo pretende ajudar a lançar empreendedores de sucesso no mercado através de um modelo de *Investimento* sustentado e adaptado à realidade portuguesa, com o objetivo de expandir a todo o país a nossa oferta de serviços.

O **OldCarePartner** pretende ser isso mesmo, uma rede de parceiros a trabalhar de forma articulada e integrada com a nossa Central de Operações para um objetivo comum, proporcionar a máxima autonomia e conforto da pessoa idosa.

A OldCare® dá assim oportunidade a um empreendedor, com formação nas ciências da saúde, de representar comercialmente a marca, criar o seu próprio emprego, gerir o seu negócio, explorar a sua rede de contactos, tendo atrás de si segurança e o apoio e logística empresa mãe, a OldCare Unipessoal Lda.. Procuramos investidores revestidos de forte carácter empreendedor, altamente motivados e qualificados para integrar o projeto OldCare®.

Para isso é necessário que se verifiquem as condições legais exigíveis de acordo com a legislação aplicável ao Serviço de Apoio Domiciliário, na qual é necessário seguir os vários passos do processo que apresentamos de seguida.

O **OldCarePartner** inclui também a representação da **OldCare Medical** para a venda das Ajudas Técnicas, com preços especiais para revenda.

## A. Pré-requisitos

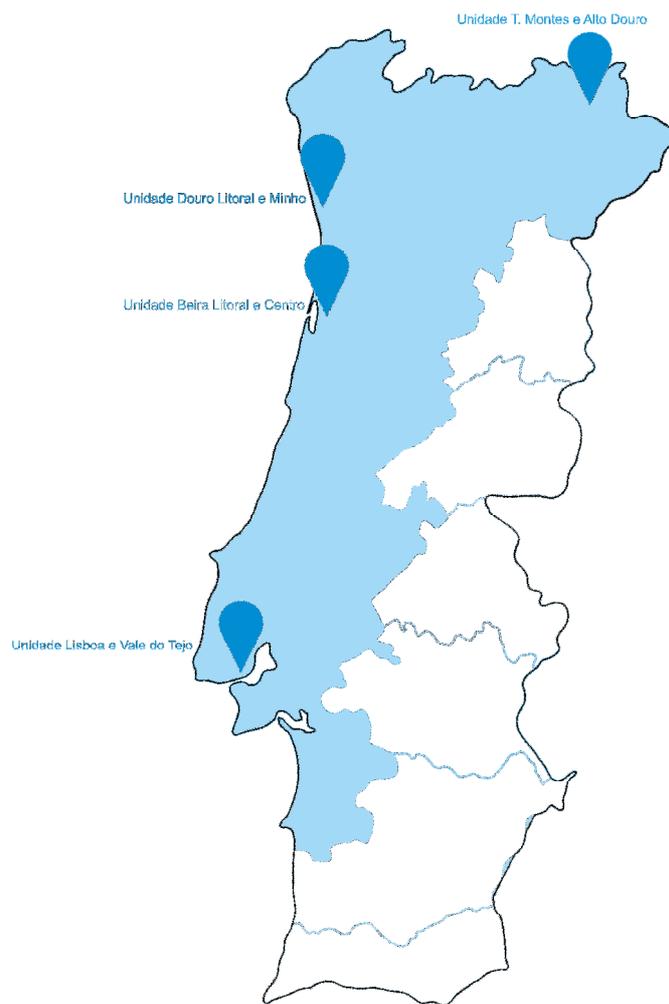
1. Dois espaços com cerca de 10 m<sup>2</sup> cada, um servindo de recepção e outro de escritório, que deve ser isolado do primeiro.
2. As instalações devem ser acessíveis a pessoas com mobilidade reduzida, que se desloquem em cadeira de rodas.
3. As instalações devem possuir WC adaptado a pessoas com mobilidade reduzida.
4. Contrato de aluguer ou propriedade das instalações.
5. Avaliar os custos mensais das instalações.
6. Planta cotada das instalações.
7. Licença de habitabilidade das instalações para a actividade de serviços, ou comércio e serviços emitida pela Câmara Municipal Local.
8. Instalação de sistema de detecção de fumos.
9. O concelho de implementação deve possuir um grande número de população idosa e falta de cobertura por parte das respostas sociais.
10. Boa rede de contactos formais e informais do promotor (diversas fontes de conhecimento de pessoas: rede de amigos, família, contactos de possíveis locais de trabalho, redes sociais, entre outros).
11. Fotografias das instalações.

## B. Pedido de Licença de Utilização

1. Elaboração de um estudo de viabilidade económica pela OldCare Lda.
2. Pedido de parecer prévio ao Centro Distrital da Segurança Social local.



*mais pela sua Saúde*



**Unidades OldCare**

**U. T. Montes e Alto Douro**

**U. Douro Litoral e Minho**

**U. Beira Litoral e Centro**

**U. Lisboa e Vale do Tejo**

*Conheça a nossa abrangência territorial em 12 Distritos*

LINHA NACIONAL OLD CARE

**273 324 125**

